

平成 30 年 10 月 19 日

お客様 各位

株式会社小田垣商店

包装日の誤表記に伴うお詫び

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、神戸そごう新館 5 階のひょうごふるさと館様にて販売頂きました弊社の「丹波産丹波大納言小豆 140g」の一部におきまして、本来包装日を「18.09.07」と表示すべきところ、「19.08.07」と誤った表示をしていたことが判明しました。

お客様ならびにひょうごふるさと館様には、大変ご迷惑とご心配をお掛けしまして、誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

お客様のお手元に該当する商品があり、ご返金又は商品の交換をご希望のお客様は、大変お手数ではございますが、下記送付先まで料金着払いでお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金又は代品をお送りさせていただきます。

なお、賞味期限の表示は「賞味期限 19.09.06」と誤りなく、該当商品を調理いただきお召し上がりになられましても健康への影響はございません。ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご一報くださいますようお願い申し上げます。

今後はより一層の品質管理体制の強化を図り、再発防止に努める所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

- 【対象商品】 丹波産丹波大納言小豆（生豆）140g 入り
包装日表示：19.08.07 賞味期限表示：19.09.06
*包装日・賞味期限は商品裏面左上に印字しております

<商品正面>



<商品裏面>



包装日 19.08.07
賞味期限 19.09.06

【販売店】 ひょうごふるさと館様（神戸そごう 5F）

【対象数量】 17袋

【商品ご送付先】 〒669-2323 兵庫県篠山市立町 9

株式会社小田垣商店 品質管理係り

*ご送付に際しましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。

ご連絡いただいたお客様の個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

【お問い合わせ先】 株式会社小田垣商店 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-236-931

受付時間 午前 8 時半～午後 5 時（土・日・祝日を除く）

*但し、10月20日（土）、21日（日）は受付いたします。

以上